



TRASFORMARE LA CONFLITTUALITÀ INTERPERSONALE SUL LAVORO

DESTINATARI

Dirigenti, funzionari, impiegati,
operatori di organizzazioni
pubbliche e private.

La dimensione conflittuale contraddistingue sempre più i nostri contesti lavorativi rendendoci vittime o artefici delle sue dirette conseguenze. Imparare a guardare dentro il conflitto, a sostarci e a trasformarlo in un'opportunità di cambiamento, crescita personale e professionale è una delle priorità di questo millennio. Imparare a so-stare nel conflitto con occhi diversi ci consente di creare opportunità e vantaggi per la nostra salute e per quella organizzativa che non possono essere sottovalutati. Banali problemi di incomprensione o fraintendimento possono generare chiusure e altre dinamiche relazionali disfunzionali che si possono protrarre a lungo, inquinando l'atmosfera sociale dell'intera organizzazione o di un settore di essa; portando a conseguenze patologiche della relazione che nella loro forma più estrema portano a fenomeni come distress, mobbing, straining, burn-out. Lavorare sulla prevenzione e sulla gestione della conflittualità presuppone pertanto lo sviluppo e l'acquisizione di specifiche skills per poter meglio soddisfare i bisogni individuali e organizzativi e sviluppare l'integrazione tra ruoli, competenze e professionalità. Il corso si concentra specificamente sullo sviluppo delle sensibilità-abilità-competenze del singolo, ma alternerà allo sguardo verso se stessi, quello verso l'organizzazione, al fine di permettere una collocazione o ricollocazione che tenga presenti i vari punti di vista.

OBIETTIVI

- Migliorare la capacità di auto ed etero osservazione dei modelli comunicativi e delle emozioni sottostanti
- Analizzare gli elementi che favoriscono processi di conflittualità distruttiva e le conseguenze sul clima interno e sull'organizzazione
- Migliorare la capacità di leggere e trasformare i conflitti interpersonali
- Migliorare la capacità di stare e gestire la conflittualità interpersonale

CONTENUTI

- Riconoscere e comprendere il conflitto
- Conflitto e contrasto
- Il conflitto ed il contesto di riferimento
- Le emozioni nel conflitto
- Il conflitto come opportunità
- La trasformazione costruttiva della conflittualità
- Strumenti per la gestione costruttiva della conflittualità

METODOLOGIA

L'impostazione è teorico-pratica con una netta prevalenza della seconda componente: si alterneranno pertanto lezioni frontali ed esercitazioni pratiche individuali, in coppia e di gruppo per favorire un'esperienza diretta delle situazioni problematiche, degli stati d'animo e degli strumenti operativi. La metodologia partecipata consente la valorizzazione dei saperi e dei punti di vista di tutti i partecipanti al processo di apprendimento.

L'apprendimento sarà favorito ulteriormente da un incontro individuale di consulenza al ruolo e dall'opportunità di supporto on line da parte dei docenti.

Il presente modulo è parte integrante del percorso

ITINERARIO DI TRASFORMAZIONE PROFESSIONALE
occasioni per il cambiamento nell'organizzazione